

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ROBOTICS SYSTEMS, deberá contar con la autorización escrita para el tratamiento de dicha información; una vez obtenida, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personal, informa los lineamientos generales en esta materia

ROBOTICS SYSTEMS podrá hacer uso de los datos personales para:

- a. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales
- b. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos
- d. Evaluar la calidad del servicio
- e. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- f. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por IPCOM y/o por terceras personas.
- g. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- h. Soportar procesos de auditoría interna o externa
- i. Registrar la información de empleados y/o jubilados (activos e inactivos) en las bases de datos de ROBOTICS SYSTEMS.
- j. Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso.
- k. Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas o subordinadas de ROBOTICS SYSTEMS ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.

Respecto de los datos recolectados directamente en los puntos de seguridad, los tomados de los documentos que suministran las personas al personal de seguridad y los obtenidos en los dispositivos de seguridad, estos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de ROBOTICS SYSTEMS, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados y, por tanto, ROBOTICS SYSTEMS, no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que:

- a. Exista autorización expresa para hacerlo.
- b. Sea necesario para proveer nuestros servicios y/o productos
- c. Sea requerido o permitido por la ley.

ROBOTICS SYSTEMS podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o prestación de servicios, en los cuales sea necesario el procesamiento de la información personal o se proporcione información personal a terceros, se deberá establecer acuerdos de confidencialidad donde se establece la necesidad de proteger dicha información personal con las medidas de seguridad apropiados.

Derechos de los titulares de datos personales:

Los titulares de datos personales por sí o por medio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de ROBOTICS SYSTEMS

- a. Derecho de acceso: en virtud del cual podrá realizar consulta a los datos personales que estén bajo el control de ROBOTICS SYSTEMS.
- b. Derecho de actualización, rectificación y supresión: En virtud del cual podrá solicitar actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- c. Derecho a solicitar prueba de autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento
- d. Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal.
- e. Derecho a presentar quejas ante las autoridades competentes: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales
- f. Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por las autoridades competentes.